



Telèfon d'incidències
i manteniment de l'espai públic
900 28 29 30



Ara, als nostres barris, tindrem inspectors de l'espai públic

**SOM UNA
GRAN
CIUTAT**



Benvolgut veí,
Benvolguda veïna,

L'Ajuntament de L'Hospitalet vetlla pel bon estat de l'espai públic i promou actituds cíviques entre la ciutadania. Amb l'objectiu de garantir la neteja i el correcte manteniment dels nostres carrers i places hem creat el nou **cos d'inspectors d'espai públic**.

Aquest cos el formen dotze persones, que treballaran de dilluns a divendres, en torns de matí, tarda i nit, i **centralitzarà totes les actuacions d'inspecció amb l'objectiu de contribuir a millorar els índexs de qualitat i de satisfacció ciutadana**. És a dir, operarà en tot el territori, controlarà i farà el seguiment de possibles incidències relacionades amb sanejament urbà, obres i manteniment de l'espai públic, urbanisme, parcs i jardins i activitats reglades.

D'aquesta manera, la figura de l'inspector de via pública serà, d'ara endavant, ben visible per a tothom, ja que **aniran degudament identificats i equipats amb mitjans tecnològics**.

Amb l'objectiu de millorar el paisatge urbà, aquests inspectors també gestionaran amb les comunitats de veïns el permís perquè **l'Ajuntament pugui realitzar de forma totalment gratuïta la neteja de pintades i grafitis de parets i façanes**, així com la retirada de símbols franquistes. Per accedir a aquest servei només cal emplenar i signar l'imprès corresponent, adjuntant l'acta de l'assemblea de la comunitat de propietaris que ho sol·licita.

A L'Hospitalet volem una ciutat neta, endreçada i cohesionada socialment.

Apel·lo també a la col·laboració ciutadana per fer dels nostres carrers i barris uns espais de civisme i convivència.

Gràcies per avançar per la teva col·laboració.

Estimado vecino,
Estimada vecina,

El Ayuntamiento de L'Hospitalet vela por el buen estado del espacio público y promueve actitudes cívicas entre la ciudadanía. Con el objetivo de garantizar la limpieza y el correcto mantenimiento de nuestras calles y plazas hemos creado el nuevo **cuerpo de inspectores de espacio público**.

Este cuerpo está formado por doce personas, que trabajarán de lunes a viernes, en turnos de mañana, tarde y noche, y **centralizará todas las actuaciones de inspección con el objetivo de contribuir a mejorar los índices de calidad y de satisfacción ciudadana**. Es decir, operará en todo el territorio, controlará y hará el seguimiento de posibles incidencias relacionadas con saneamiento urbano, obras y mantenimiento del espacio público, urbanismo, parques y jardines y actividades regladas.

De esta manera, la figura del inspector de vía pública será, desde ahora, bien visible para todos, ya que **irán debidamente identificados y equipados con medios tecnológicos**.

Con el objetivo de mejorar el paisaje urbano, estos inspectores también gestionarán con las comunidades de vecinos el permiso para que **el Ayuntamiento pueda realizar de forma totalmente gratuita la limpieza de pintadas y grafitis de paredes y fachadas**, así como la retirada de símbolos franquistas. Para acceder a este servicio sólo hay que rellenar y firmar el impreso correspondiente, adjuntando el acta de la asamblea de la comunidad de propietarios que lo solicita.

En L'Hospitalet queremos una ciudad limpia, ordenada y cohesionada socialmente.

Apelo también a la colaboración ciudadana para hacer de nuestras calles y barrios unos espacios de civismo y convivencia.

Gracias por adelantado por tu colaboración.

Núria Marín i Martínez
Alcaldessa de la ciutat

L'Hospitalet, novembre de 2016